Slúchadlá a náramky podľa § 1812 ods. 2, § 1832 ods. 1 a § 1833 zákona č. 89/2012 Z. z. Občiansky zákonník; § 20b zákona č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa patria medzi tzv. hygienický tovar, ktorý po rozbalení nemožno vrátiť.

Ak by bolo možné vymeniť časť tovaru, ktorá bola vložená do zvukovodu, bolo by možné odstúpiť od zmluvy, spotrebiteľ by potom zodpovedal len za zníženú hodnotu tovaru.

Ako jeden z mála e-shopov akceptujeme vrátenie rozbalených slúchadiel, vyhradzujeme si však právo odpočítať od vrátenej sumy pomernú časť kúpnej ceny zodpovedajúcu zníženiu hodnoty. Preto vám nemusí byť vrátená celá kúpna cena.